

---

# Algemene voorwaarden UniWeb BVBA

versie 2014.01.01

's Herenweg 16, 1860 Meise  
HRB 646915, BTW: BE 0472.383.367

---

*Please note: The English translations of the UniWeb Terms and Conditions are provided for the convenience of our non-Dutch-speaking customers. Nevertheless, only the original Dutch-language versions are legally binding.*

- A. Algemene Verkoopsvoorwaarden  
B. Aanvullende product specifieke voorwaarden

- B1. Domeinnamen  
B2. Webhosting-diensten  
B3. Web Ontwikkeling

Onder de algemene voorwaarden van UniWeb BVBA worden zowel de algemene verkoopsvoorwaarden als de productspecifieke voorwaarden verstaan.

Behoudens bijzondere schriftelijke overeenkomsten tussen UniWeb en de Klant, gelden de algemene verkoopsvoorwaarden aangevuld met de productspecifieke voorwaarden. UniWeb kan de voorwaarden ten alle tijde aanpassen op voorwaarde dat de aanpassingen twee weken op voorhand aan de belanghebbenden worden meegedeeld. De meest recente versie kan schriftelijk opgevraagd worden of bekeken worden op de website <http://www.uniweb.be>

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst hebben deze voorwaarden voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant.

De nietigheid van een clause van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid van deze overeenkomst mee.

## A. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### 1. DEFINITIES

De volgende definities gelden voor de in deze algemene gehanteerde termen:

- 1.1. UniWeb: UniWeb b.v.b.a., 's Herenweg 16, 1860 Meise, België, Ondernemingsnummer 0472.383.367
- 1.2. Klant: Een natuurlijk persoon, een rechtspersoon of een feitelijke vereniging.
- 1.3. Dienst: de diensten vernoemd in het bestelformulier (on-line en printversies) en/of contracten.
- 1.4. Agent: een tussenpersoon tussen de Klant en UniWeb, die met toestemming van de Klant handelt.

- 1.5. Internet: wereldwijd TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) netwerk dat gevormd wordt door een verzameling van geïnterconnecteerde private en publieke computernetwerken.
- 1.6. Domeinnaam: (bv. UniWeb.be) een naam die men huurt en die gekoppeld wordt aan een reeks getallen (ook wel Internet Protocol (IP) nummers genoemd), welke gebruikt worden voor het adresseren van informatie (bv. een website) op het Internet.
- 1.7. Registry: door ICANN gemachtigde organisatie (bv. DNS Belgium vzw) om één of meerdere top level domeinnamen (bv. .be) te beheren.
- 1.8. Registrar: onderneming die toegelaten is aanvragen in te dienen voor de registratie en vernieuwing van domeinnamen.
- 1.9. Third-party software: software geleverd door een andere software-ontwikkelaar dan UniWeb.
- 1.10. Netiquette: de gebruiksregels voor Internet-gebruikers.
- 1.11. Bestelbon: naast de gebruikelijke betekenis, wordt hieronder onder begrepen een work order, change request en een online bestelformulier.

## 2. BESTELLING

2.1. Op het ogenblik dat de Klant de Diensten aanvraagt en aanvaardt, moet hij in principe een bestelbon, uitgaande van de Klant of van UniWeb, invullen en ondertekenen. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat via het web (on-line), e-mail of per fax wordt verstuurd, dezelfde rechtsgevolgen heeft als het originele document.

2.2. Een digitale ontvangstbewijs van de bestelling door UniWeb geldt niet als totstandkoming van de overeenkomst.

2.3. De verkoop komt pas dan tot stand na schriftelijke bevestiging door UniWeb. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij die onder voorbehoud gebeurt.

2.4. UniWeb behoudt zich het recht voor om een aanvraag of aanmelding te weigeren.

### **3. ANNULERING**

3.1. Elke annulering van een bestelling of overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

3.2. In geval van annulering door de klant is een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25 % van de prijs van bestelling met een minimum van 125 euro en onder uitdrukkelijk voorbehoud van UniWeb om de werkelijke schade te vorderen in rechte.

### **4 LEVERING**

4.1. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd.

4.2. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of tot de ontbinding van de overeenkomst.

4.3. UniWeb levert de diensten, in overeenstemming met deze voorwaarden, met de vereiste vakkundigheid, in overeenstemming met de goede industriële praktijken. De Klant erkent dat het onmogelijk is om de dienst vrij van fouten te leveren en dat UniWeb geen enkele garantie geeft om dit te doen.

### **5 PRIJS**

5.1. Prijzen van offertes zijn geldig gedurende de periode die vermeld staat op de offerte zelf. Bij gebreke aan bepaling, zijn deze gedurende 15 dagen geldig. De prijzen die vermeld staan in catalogi, brochures of promotiemateriaal zijn louter indicatief, en kunnen geen aanleiding geven tot annulering door de Klant.

5.2. Alle offertes zijn gebaseerd op informatie die door de Klant aan UniWeb werd meegedeeld. Bij het leveren van de dienst kunnen meerwerken nodig zijn. UniWeb zal de Klant hiervan voorafgaand en schriftelijk op de hoogte brengen. De Klant aanvaardt de kosten voortvloeiend uit deze meerwerken te betalen zoals vermeld op de factuur.

5.3. Alle prijzen worden vermeld exclusief BTW of andere verschuldigde belasting. De Klant zal de BTW en eventuele bijkomende belastingen betalen.

### **6. BETALING**

6.1. De facturen van UniWeb zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van UniWeb. Het saldo van de factuur dient vereffend te worden binnen de acht dagen na de factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst.

6.2. Elk op de vervaldag onbetaald gebleven bedrag wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling, van rechtswege verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15 procent van het totale factuurbedrag, met een minimum van 125,00 euro. Daarenboven brengt elk onbetaald gebleven bedrag, zonder voorafgaande ingebrekestelling, van rechtswege nalatigheidintrest op van 12 procent vanaf de vervaldag van de factuur tot de algehele betaling.

6.3 Behoudens andersluidende overeenkomst, dienen de betalingen te geschieden op het rekeningnummer van UNIWEB bij KBC, te weten 734-0028011-84, IBAN BE 03 734002801184 onder de vermelding van de referenties van huidige overeenkomst.

6.4. Om geldig te zijn, moet elk protest per aangetekend schrijven worden gericht aan de hoofdzetel van UniWeb binnen de acht dagen na de ontvangst van de factuur. Indien binnen die periode geen protest werd ontvangen, wordt de factuur als aanvaard beschouwd door de Klant.

6.5. Bij wanprestatie door de Klant behoudt UniWeb zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de dienst volledig of gedeeltelijk voor gebruik te blokkeren, zonder dat de Klant hiervoor enige schadevergoeding kan eisen. Nadat achterstallige bedragen voldaan zijn, zal heractivering uitsluitend plaatsvinden mits betaling van een bedrag van 50,00 euro.

### **7. GEBRUIK VAN DE DIENST**

7.1. De dienst wordt uitsluitend geleverd aan de Klant. Het is de Klant niet toegelaten het gebruik van deze dienst of de daarbij ontwikkelde producten over te dragen aan derden, te verkopen of te verhuren, te kopiëren of te wijzigen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van UniWeb.

7.2. UniWeb heeft het recht om de overeenkomst met de klant over te dragen aan een derde. UniWeb zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke overdracht.

7.3. De Klant zal de dienst en de aangeboden faciliteiten gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgevingen. De Klant zal de dienst en de aangeboden faciliteiten nooit voor illegale doeleinden aanwenden, dan wel voor het veroorzaken van schade aan UniWeb of aan derden. De Klant zal op eerste verzoek van UniWeb elke met de heersende wetten onverenigbare inhoud van diens website verwijderen. De Klant zal UniWeb eveneens vrijwaren voor elke vordering hieromtrent van derden.

7.4. De Klant volgt de Netiquette, alsook de normale gedragsregels.

7.5. De Klant verbindt er zich toe om elke adreswijziging (van zowel post- als e-mail adres)

aan UniWeb door te geven. De Klant zal UniWeb onmiddellijk op de hoogte brengen schriftelijk of per e-mail van wijzigingen in voor UniWeb relevante gegevens.

## **8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN - LICENTIE**

8.1. Het is de Klant verboden wijzigingen aan te brengen aan de objectcode van de door UniWeb geleverde diensten.

8.2. De Klant erkent dat alle door UniWeb geleverde software eigendom is en blijft van UniWeb of third party licentiehouders.

8.3. Het gebruik van de Dienst houdt de aanvaarding in door de Klant van alle softwarelicenties die gerelateerd zijn aan de Dienst.

8.4. De Klant zal zich bij het gebruik van de hard- en software gedragen als een "goede huisvader".

## **9. BESCHERMING VAN DATA EN PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

9.1. De Klant garandeert dat hij alle relevante wetgeving m.b.t. bescherming van data en persoonsgegevens, zal naleven en UniWeb vrijwaren voor elke vordering ingevolge inbreuk door de Klant op dergelijke wetgevingen. (o.a. Wet van 8 december 1992 tot Bescherming van de persoonlijke levenssfeer)

9.2. De Klant verleent UniWeb de uitdrukkelijke, ondubbelzinnige toestemming zijn naam en andere gegevens op te nemen voor intern gebruik, en ten behoeve van de dienst, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke weigering van de Klant.

9.3. De Klant erkent dat UniWeb door een huidige of toekomstige wetgeving verplicht kan worden om toegang te verlenen tot data van de Klant. UniWeb zal deze gegevens slechts overmaken aan de bevoegde instanties.

9.4. UniWeb zal haar medewerking verlenen aan alle gerechtelijke procedures en onderzoeken van gerechtelijke instanties, om misdrijven op te sporen. Deze medewerking kan nooit aanleiding tot schadeloosstelling geven ten voordele van de Klant.

## **10. GEBREKEN**

10.1. Elke zichtbare fout, tekortkoming in de dienstverlening of niet-conforme levering moet onmiddellijk door de Klant aan UniWeb schriftelijk gemeld worden binnen 24 uur. Na deze termijn wordt de dienst als definitief aanvaard beschouwd.

10.2. Eventuele verborgen gebreken moeten schriftelijk aan UniWeb worden gemeld binnen een termijn van 7 dagen na de ontdekking.

10.3. UniWeb kan in beginsel en voor zover mogelijk, slechts gehouden zijn tot het herstel in natura, te weten het opnieuw uitvoeren van de haar toevertrouwde opdracht.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. UniWeb is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden door handelingen en/of gedragingen van de Klant, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van UniWeb. UniWeb kan nooit gehouden zijn tot het vergoeden van indirecte schade, zoals gevolgschade.

11.2. UniWeb kan nooit aansprakelijk zijn voor schade die voortkomt uit het gebruik van de dienst door de Klant of door een derde, zoals de verwijdering of het verlies van bestanden en andere data (door bijvoorbeeld door virussen, hackers, etc.), defecten of vertragingen in transmissie, storingen van de servers of het Internet, wijzigingen aan de website.

11.3. UniWeb is niet aansprakelijk en zal niet aansprakelijk zijn voor schade voortkomend uit het gebruik door de Klant van diens internettoegang, noch uit zijn gebruik van het internet voor welk doel ook, voor of door middel van welke informatie of andere dienst ook, en voor of door welke goederen ook, verkregen of opgezocht dankzij de dienst of het internet.

11.4. UniWeb sluit alle aansprakelijkheid uit voor de transmissie van, ontvangst van of inbreuken op informatie van welke aard ook, verkregen of doorgegeven via de dienst.

11.5. De Klant zal UniWeb vrijwaren voor alle aanspraken die derden op UniWeb kunnen laten gelden ingevolge een foutief en/of illegaal gebruik van het informatiesysteem. De Klant moet UniWeb onmiddellijk verwittigen en uitvoerig informeren over elke gebeurtenis of situatie die verband houdt met de dienst en die aanleiding kan geven tot een vordering door een derde tegen UniWeb. De Klant zal alle redelijke medewerking verlenen die nodig is voor de verdediging van dergelijke klachten.

11.6. De aansprakelijkheid van UniWeb voor beroepsfouten is hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor UniWeb verzekerd is ingevolge de polis beroepsaansprakelijkheid.

## **12. OVERMACHT**

12.1. UniWeb zal niet aansprakelijk zijn wegens tekortkomingen, fouten of vertraging in de diensten die ontstaan ten gevolge van overmacht. Overmacht zijn alle gebeurtenissen, die onafhankelijk zijn van de wil der partijen.

12.2. UNIWEB zal niet aansprakelijk zijn voor de schade die de klant lijdt ten gevolge van oorlog,

oproer, brand, overstromingen, natuurrampen, stakingen, gewapende overvallen, aanslagen, onderbrekingen van telefonie- en informaticasystemen, fouten of vertragingen te wijten aan andere organisaties en instellingen, zoals providers en internet servers, of andere gevallen die met overmacht kunnen worden gelijkgesteld.

### **13. ONDERBREKINGEN – UPDATES – INSTRUCTIES**

13.1. UniWeb is gerechtigd het informatiesysteem tijdelijk en kortstondig buiten gebruik te stellen voor het vervullen van haar onderhouds- en herstelverplichtingen, alsook voor eventuele updates. In geval van wanprestaties door de Klant of in geval van inbreuken op wetgeving door de Klant, of op verzoek van gerechtelijke instanties, is UniWeb gerechtigd het informatiesysteem tijdelijk, maar ook definitief buiten gebruik te stellen. De Klant doet afstand van elke mogelijke schadevergoeding ingevolge het tijdelijk of definitief buiten gebruik stellen van het informatiesysteem.

13.2. UniWeb behoudt zich het recht voor om de technische specificaties van de diensten, evenals elk onderdeel van het UniWeb computernetwerk (met inbegrip van de web servers) en software aanbod (zowel UniWeb software als third-party software) te wijzigen, up te daten en aan te passen. UniWeb zal er met alle redelijke middelen voor zorgen dat de aanpassing gebeurt zonder de uitvoering, kwaliteit, beveiliging of snelheid van de diensten te verminderen.

13.3. UniWeb mag met betrekking tot de dienst, instructies geven aan de Klant, die volgens UniWeb op redelijke wijze noodzakelijk zijn voor de veiligheid of kwaliteit van de diensten aan de Klant, UniWeb's andere klanten en/of eindgebruikers. UniWeb volgt tevens bepaalde procedures om de goede installatie en werking, veiligheid en snelheid van de diensten te kunnen waarborgen. De Klant zal alle instructies en procedures van UniWeb m.b.t. tot de dienst, nauwgezet opvolgen.

### **14. VERTROUWELIJKHEID**

14.1. UniWeb en de Klant verbinden er zich toe alle commerciële en technische bedrijfseigen gegevens die zij vanaf de ondertekening van huidige overeenkomst van elkaar vernemen, geheim te houden.

14.2. Wordt als vertrouwelijk beschouwd, alle informatie die als dusdanig door een partij wordt aangeduid, alsook alle informatie die door haar aard of door de omstandigheden als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

### **15. VERWERKING PERSOONSgegevens**

15.1 De klant garandeert dat hij elke relevante wetgeving m.b.t. bescherming van data en persoonsgegevens, zal naleven en UNIWEB

vrijwaren voor elke vordering ingevolge inbreuk door de Klant op dergelijke wetgevingen (o.a. Wet van 8 december 1992 tot Bescherming van de persoonlijke levenssfeer)

15.2 De klant verleent UNIWEB de uitdrukkelijke, ondubbelzinnige toestemming zijn naam en andere gegevens op te nemen voor intern gebruik, en ten behoeve van het project, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke weigering van de klant.

### **16. PERSONEEL**

16.1 Partijen zullen tijdens de looptijd van huidige overeenkomst en gedurende één jaar daarna geen personeelsleden van elkaar in dienst nemen of voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

16.2 Overtreding van deze bepaling geeft aanleiding tot een schadevergoeding van 100.000 EUR.

### **17. BEEINDIGING**

17.1. UniWeb heeft ingeval van wanprestatie door de Klant de keuze tussen enerzijds de uitvoering *in natura* na te streven en betaling te eisen, en anderzijds de ontbinding van de overeenkomst te vorderen. In dit laatste geval zal de Klant aan UniWeb eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn. UniWeb behoudt zich tevens het recht voor haar prestaties te staken, bij wanprestaties door de Klant, zonder terugbetaling aan de Klant.

17.2. De overeenkomst tussen UniWeb en de Klant kan onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd in geval van stopzetting van de activiteiten, faillissement of gerechtelijk akkoord van de Klant.

17.3. Partijen kunnen in onderling overleg een einde stellen aan de overeenkomst.

17.4. De overeenkomst eindigt van rechtswege op het einde van de conventionele termijn.

17.5. UniWeb kan de overeenkomst eenzijdig opzeggen, mits eerbiediging van een opzegtermijn van één maand.

### **18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGD RECHTBANK**

18.1. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel-Halle-Vilvoorde bevoegd.

18.2. Deze rechtbanken zullen enkel het Belgisch recht toepassen.

### **19. NIETIGHEIDSCLAUSULE**

De nietigheid van een clause van deze algemene voorwaarden of van de product specifieke voorwaarden brengt niet de nietigheid van deze overeenkomst mee. Beide partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk zal aansluiten met de bedoelingen die aan de overeenkomst ten grondslag liggen.

## **20. CONCURRENTIE**

De Klant weerhoudt zich ervan om tijdens de uitvoering van de dienst door UniWeb en tot één jaar na de beëindiging ervan, het personeel van UniWeb in dienst te nemen of voor zich te laten werken.

## **21. REFERENTIES**

De Klant aanvaardt dat zijn logo, naam, screenshots en url's door UniWeb mogen gebruikt worden als referentie, zoals bijvoorbeeld vermelding op de website en in brochures van UniWeb.

Daarenboven zal de Klant toelaten aan UniWeb, wanneer deze een product ontwikkelde, om de vermelding 'developed by UniWeb', samen met een link naar de website van UniWeb aan te brengen. Dit mag niet verwijderd worden door de Klant.

## B. SPECIFIEKE VOORWAARDEN

### B1. DOMEINNAMEN

1. Voor de registratie van een domeinnaam dient de Klant aan te geven dat hij de algemene voorwaarden van de betreffende nationale of internationale registratie-autoriteit, hierna 'Registry' genoemd, heeft gelezen en goedgekeurd.

2. De domeinnaamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minstens 1 jaar en wordt stilzwijgend met dezelfde periode verlengd. Vergoeding voor de dienst is onmiddellijk verschuldigd, hetzij bij de registratie, hetzij bij de hernieuwing.

Een domeinnaam kan enkel schriftelijk opgezegd worden ten minste één maand voor de afloop van de termijn.

Indien een domeinnaamovereenkomst wordt aangegaan voor meerdere jaren, wordt het geld niet terugbetaald bij verandering van Registrar of opzegging. Indien een transfer van de domeinnaam naar een andere Registrar wordt aangevraagd, zal de Klant de jaarlijkse vergoeding opnieuw verschuldigd zijn aan zijn nieuwe Registrar en zal UniWeb geen jaarlijkse vergoeding meer betalen aan de Registry.

3. De Klant beschikt niet over het recht om na bestelling van een aankoop af te zien. Eens een domeinnaam door UniWeb voor de Klant geregistreerd werd, kan de registratie niet meer ongedaan gemaakt worden en moet het, voor de gekozen duur, verschuldigde bedrag betaald worden, ook al werd de domeinnaam niet in gebruik genomen.

Gelet op de onmiddellijke uitvoering, doet de Klant uitdrukkelijk afstand van zijn verzakingsrecht.

4. UniWeb behoudt zich het recht voor niet tot registratie of hernieuwing van de domeinnaam over te gaan, wanneer de Klant het verschuldigde bedrag niet onmiddellijk heeft betaald.

Nadat achterstallige bedragen voldaan zijn, kan heraansluiting uitsluitend plaatsvinden tegen eenmalige betaling van een forfaitair bedrag van 50,00 euro, en voorzover de domeinnaam nog beschikbaar is. De verplichting tot betaling van de vergoeding voor de dienst gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing, tenzij de overeenkomst door UniWeb ontbonden wordt.

5. De Klant aanvaardt dat de naam, adresgegevens, e-mailadres en telefoon- en faxnummers van de eigenaar van de domeinnaam opgenomen worden in de WHOIS-database van de Registry, dewelke publiekelijk toegankelijk is.

6. UniWeb kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld indien de registratie van de domeinna(a)m(en) zou worden geweigerd door de Registry of later zou worden nietig verklaard, geannuleerd of opgeschort om welke reden dan ook.

UniWeb is niet verantwoordelijk indien, tussen de periode van het aanvragen van een domeinnaam en de datum van effectieve registratie, dan wel tussen de periode van het aanvragen en de betaling door de Klant, de door Klant aangevraagde domeinnaam door een derde werd geregistreerd.

UniWeb kan in geen geval verantwoordelijk zijn wanneer de door de Klant gewenste domeinnaam niet kan geregistreerd worden om welke reden ook.

In geen enkel geval kan UniWeb aansprakelijk gesteld worden voor speciale, incidentele of uit de registratieprocedure volgende schade, of voor onderbroken communicatie, verloren gegevens of verloren winsten, die de Klant zou oplopen tengevolge van of in verband met een domeinnaamregistratie.

7. De Klant is ten alle tijde de enige verantwoordelijke voor de ingezonden informatie en voor het voldoen aan de regels en vereisten van de Registry, ook al werden deze niet meegedeeld door UniWeb.

De Klant is en blijft de enige verantwoordelijke voor de gekozen naam en voor de beslissing om over te gaan tot de registratie ervan als domeinnaam.

De Klant mag op geen enkele manier de aangeboden diensten aanwenden voor het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van UniWeb of ten aanzien van derden.

8. De partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met het gegeven dat de verantwoordelijkheid van UniWeb in voorkomend geval niet hoger zal kunnen zijn dan het bedrag door de Klant betaald voor dezelfde diensten of producten van het jaar welke het verzoek tot schadeloosstelling voorafgaat.

De registratie van domeinna(a)m(en) maakt in geen geval een resultaatsverbintenis uit in hoofde van UniWeb.

9. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar.

10. De algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op alle situaties die niet door de productspecifieke voorwaarden worden geregeld.

## B2. HOSTING DIENSTEN

1. De hostingdiensten omvatten het ter beschikking stellen van opslagruimte voor elektronische bestanden, bandbreedte, dataverkeer en resources op de servers van UniWeb (systemen) gedurende een bepaalde periode.

Typische toepassingen van hostingdiensten zijn website hosting, database hosting, e-mail hosting. UniWeb levert hier toe de hardware en/of software die het naar eigen inzicht geschikt acht.

2. De hostingovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van minstens 1 jaar, en wordt stilzwijgend met dezelfde periode verlengd. Een hostingovereenkomst dient schriftelijk opgezegd te worden ten minste één maand voor de afloop van de termijn.

Vergoeding is onmiddellijk verschuldigd vanaf hetzij vanaf ingangsdatum, hetzij vanaf de hernieuwing.

3. Bij laattijdige betaling, wanbetaling of het niet naleven van de voorwaarden en/of gebruikslicenties, kan UniWeb naast de in de algemene voorwaarden beschreven sancties, met onmiddellijke ingang de Dienst volledig voor gebruik blokkeren. Daarenboven kan UniWeb zonder restitutie van de reeds betaalde abonnementsgelden, de overeenkomst ontbinden.

Nadat de achterstallige bedragen voldaan zijn en/of er terug aan de gebruikslicenties voldaan wordt, kan de heraansluiting uitsluitend plaatsvinden na eenmalige betaling van 50 euro door de Klant aan UniWeb. De verplichting tot betaling van de prijs gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing, tenzij de overeenkomst door UniWeb ontbonden wordt.

4. UniWeb zal redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de systemen 24 uur per dag en 7 dagen op 7 toegankelijk is voor Internetgebruikers. UniWeb garandeert geen onbelemmerde toegang tot het internet. De Klant erkent dat die toegang kan afhangen van omstandigheden en infrastructuur waarover UniWeb geen controle heeft. In dat geval kan hoe dan ook geen enkele schadeloosstelling verschuldigd zijn.

UniWeb behoudt zich tevens het recht voor om de toegang tijdelijk uit te schakelen voor onderhoudsoperaties en routine-upgrades. Geen enkele schadeloosstelling zal in dat geval verschuldigd zijn.

5. UniWeb zal alle redelijke middelen inzetten om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de bestanden van de Klant ten overstaan van derden te verzekeren, behoudens omstandigheden en infrastructuur waarover UniWeb geen controle heeft.

UniWeb behoudt zich het recht voor om de systeemspecificaties van zijn hardware en/of software te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging.

6. De Klant is uitsluitend en volledig aansprakelijk voor alle informatie en inhoud die beschikbaar gesteld of doorgestuurd wordt via de systemen die voor de Klant zijn gereserveerd, hetzij door hemzelf hetzij door andere gebruikers.

De Klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.

De Klant bevestigt dat de inhoud en het materiaal dat wordt gebruikt of voor gebruik wordt bezorgd aan UniWeb legaal is en geen inbreuk uitmaakt op de rechten van derden, op intellectuele eigendomsrechten, op privacy-wetgeving of gelijkaardige rechten van andere partijen, de Netiquette, de overeenkomst en deze voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- het ongevraagd verzenden van e-mail met soortgelijke inhoud en/of het posten van wervende berichten in nieuwsgroepen op het Internet (spamming);
- het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken en/of verspreiden van kinderpornografie
- het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het Internet (hacking);
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.

UniWeb behoudt zich het recht voor om alle inhoud die door de Klant op zijn systemen wordt geplaatst, met uitzondering van e-mailberichten, te controleren.

Bij vaststelling van een inbreuk door de Klant op de bepalingen van dit artikel, kan UniWeb eenzijdig de dienst opschorten en beëindigen, zonder enige vorm van schadeloosstelling verschuldigd te zijn.

7. De klant heeft recht op een eigen gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee hij toegang krijgt tot de voor hem gereserveerde systemen.

De wachtwoorden moeten tenminste 6 karakters lang zijn en minstens één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer bevatten.

UniWeb behoudt zich het recht voor om codeersleutels op te vorderen die in het bezit zijn van de Klant en die gebruikt worden met betrekking tot de informatie die op een server van UniWeb is opgeslagen, en deze indien nodig te wijzigen, indien zulks nodig is voor een rechtmatige controle in overeenstemming met de wet en de overeenkomst.

De Klant garandeert dat de door hem gebruikte gebruikersnamen en paswoorden strikt vertrouwelijk blijven en niet aan derden worden doorgegeven en dat geen informatie of inhoud van UniWeb zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van UniWeb zal bekend gemaakt worden aan derden.

8. De Klant dient voor het verzenden van e-mail de SMTP server van zijn internet access provider te gebruiken. De gebruikers moeten minstens een wachttijd van 3 minuten respecteren tussen opeenvolgende controles op nieuwe e-mailberichten.

9. Secure shell toegang kan enkel na schriftelijke goedkeuring door UniWeb en de ondertekening van specifieke security-voorwaarden.

10. Het gebruik van eigen scripts is toegelaten voor zover deze de normale werking van de systemen van UniWeb niet in het gedrang brengen.

De Klant is zelf aansprakelijk voor fouten in de programmatuur en de eventuele gevolgen ervan, zoals maar niet beperkt tot: inbraak op de server, misbruik van de server, technische serverproblemen, etc.

UniWeb behoudt zich het recht voor om scripts en uitvoerbare bestanden van de Klant te verwijderen om veiligheidsredenen, of wanneer de snelheid, kwaliteit of de Dienst voor de andere gebruikers of voor UniWeb zelf in het gedrang zou komen of omwille van het niet-naleven van deze voorwaarden.

11. Het dataverkeer zal door UniWeb worden gemeten en bijgehouden op recurrente basis. De Klant erkent op de hoogte te zijn van de jaarlijkse trafieklimieten zoals opgenomen in het hostingspakket.

Wanneer deze trafiek overschreden wordt, zal de Klant op de hoogte gebracht worden en zal een extra kost van 0.04 € / MB dataverkeer aangerekend worden.

Bij herhaaldelijke overschrijding zal het hostingpakket aangepast worden zodat terug aan de gebruikslimieten voldaan wordt.

Wanneer de trafiek binnen de inbegrepen limiet blijft, wordt het verschil niet terugbetaald.

12. UniWeb neemt uitsluitend backups voor eigen gebruik zoals bijvoorbeeld het heropbouwen van data in geval van systeemfalen.

De Klant staat zelf in voor het nemen van back-ups voor persoonlijk gebruik. UniWeb kan nooit aansprakelijk zijn voor het verlies van gegevens van de Klant.

13. De partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met het gegeven dat de verantwoordelijkheid van UniWeb in voorkomend geval niet hoger zal kunnen zijn dan het bedrag door de Klant betaald voor dezelfde diensten of producten van het jaar welke het verzoek tot schadeloosstelling voorafgaat.

14. Deze overeenkomst is niet overdraagbaar. De Klant heeft niet het recht om de hostingdienst van UniWeb onder te verhuren of door te rekenen aan derden, behoudens uitdrukkelijke toestemming van UniWeb.

15. De algemene verkoopsvoorwaarden zijn onverkort van toepassing op alle situaties die niet door de productspecifieke voorwaarden worden geregeld.



### **B3. WEB ONTWIKKELING**

De algemene verkoopvoorwaarden zijn onverkort van toepassing op alle situaties die niet door de productspecifieke voorwaarden worden geregeld.

#### **1 VOORWERP**

De programmatuur zal worden geleverd in sourcecode en objectcode.

#### **2 TIJDSHEMA**

De ontwikkeling van het informatiesysteem zal in verschillende fasen geschieden.

Binnen de contractuele termijn dient UNIWEB de fase ter aanvaarding aan de klant aan te bieden.

Een nieuwe fase vangt pas aan vanaf de tussentijdse aanvaarding van de vorige fase.

UNIWEB brengt de klant onmiddellijk op de hoogte van eventuele vertragingen bij de realisatie van het informatiesysteem.

Dergelijke vertragingen kunnen slechts aanleiding geven tot de betaling van een boete, voor zover expliciet door partijen overeengekomen.

Wordt de vertraging veroorzaakt door de klant, vervalt deze boete.

De uitvoeringstermijn worden geschorst vanaf een tussentijdse oplevering tot de aanvaarding.

Behoudens een eventuele contractuele boete, kan de klant geen aanspraak maken op een aanvullende schadevergoeding voor een mogelijke vertraging.

#### **3 CHANGE REQUEST**

Een 'change request' (projectwijziging) dient schriftelijk en tijdig te geschieden, en vereist in alle gevallen het akkoord van UNIWEB.

Bij gebreke aan akkoord kunnen partijen de overeenkomst opzeggen, mits aangetekend schrijven en mits vergoeding aan UNIWEB van de reeds geleverde prestaties tegen het gebruikelijke uurtarief. De klant kan in voorkomend geval van 'change request' geen schadevergoeding, dan wel terugbetaling van het reeds vereffende saldo eisen.

In geval van een goedgekeurde 'change request' vervallen de bedongen leveringstermijnen, alsook de specificaties. Partijen zullen deze in onderling overleg herzien.

### **4 DOCUMENTATIE**

De klant verbindt er zich toe alle nodige documentatie voor de ontwikkeling van het project ter beschikking te stellen van UNIWEB op het eerste verzoek.

#### **5 AANVAARDING**

De programmatuur wordt ter acceptatie aan de klant aangeboden. Deze oplevering vindt plaats volgens het overeengekomen tijdschema.

Indien er meerdere tussentijdse opleveringen zijn overeengekomen, geschiedt de definitieve aanvaarding nadat de laatste fase wordt opgeleverd.

Het informatiesysteem zal –in voorkomend geval per fase- worden onderworpen aan een acceptatietest in overeenstemming met het door UNIWEB en de klant opgestelde testplan.

De resultaten van de acceptatietest worden opgenomen in een testverslag. Indien wordt vastgesteld dat het informatiesysteem niet voldoet aan de functionele en/of technische beschrijving, worden deze opmerkingen opgenomen in het testverslag.

Indien geen opmerkingen worden gemaakt door de klant in het testverslag, wordt het verslag goedgekeurd en geldt het informatiesysteem –of tenminste de desbetreffende fase- als aanvaard.

Wanneer geen opmerkingen worden gemaakt, maar het verslag niet uitdrukkelijk aanvaard wordt, geldt het informatiesysteem desalniettemin als aanvaard na verloop van 7 dagen na acceptatietest, tenzij een andere termijn wordt overeengekomen.

UNIWEB zal de door de klant gemelde storingen en problemen oplossen binnen een tussen partijen bepaalde termijn, tenzij de storing of het gebrek aan de klant zelf te wijten is.

Na verloop van de termijn tot herstel of aanpassing, wordt een nieuwe acceptatietest georganiseerd.

De uitvoeringstermijnen worden hoe dan ook opgeschort vanaf de aanbidding ter acceptatie tot de aanvaarding door de klant.

#### **6 GARANTIE – VERBORGEN GEBREKEN**

Behoudens andersluidende overeenkomst, waarborgt UNIWEB aan de klant een garantie van 3 maanden vanaf de definitieve oplevering van het informatiesysteem.

Gedurende deze termijn zal UNIWEB het informatiesysteem kosteloos herstellen binnen een

redelijke korte termijn, zoals overeengekomen tussen partijen.

De garantie kan verlengd worden door het afsluiten van een UniCare essential contract.

Onder geen beding kan UNIWEB aansprakelijk zijn voor de eventuele schade die de klant lijdt ingevolge genotsderving of gederfde inkomsten tijdens de duur van de herstelling.

De waarborg van UNIWEB beperkt zich tot de verborgen gebreken, die op het ogenblik van de levering redelijkerwijze niet konden worden ontdekt en voor zover tijdig mede gedeeld door de klant.

Eventuele verborgen gebreken dienen schriftelijk per aangetekend schrijven aan UNIWEB gemeld te worden binnen de zeven dagen na de ontdekking.

Komen enkel in aanmerking als verborgen gebreken: de gebreken waarvan de klant onmogelijk kennis kon hebben op het ogenblik van de levering, en die dermate ernstig zijn dat zij de zaak ongeschikt maken tot het gebruik waartoe het bestemd is.

Deze waarborg geldt niet indien het verborgen gebrek onmogelijk kon voorzien worden. De waarborg geldt evenmin indien de klant de producten niet op een normale manier onderhoudt en indien het defect te wijten is aan gebrekkig onderhoud. Kosten van onderhoud zijn in beginsel ten laste van de klant. De waarborg vervalt wanneer de klant zelf of via derden herstellingen aan het product heeft pogen te ondernemen, wijzigingen aan de programmatuur heeft toegebracht, de gebruiksvoorschriften niet heeft nageleefd of het informatiesysteem onzorgvuldig heeft gebruikt, en wanneer de klant de eventuele fouten niet onmiddellijk met alle beschikbare informatie aan UNIWEB heeft medegedeeld. Onder geen enkel beding kan UNIWEB aangesproken worden voor gevolgschade.

UNIWEB zal gedurende de garantieperiode een helpdesk inrichten waar de medewerkers van de klant tijdens de kantooruren terecht kunnen met vragen omtrent het gebruik van het informatiesysteem.

## **7 DISEASES EN BEVEILIGING**

UNIWEB garandeert dat op het ogenblik van de levering de door haar ontwikkelde programmatuur geen 'diseases' bevat (zoals tijdbommen, Trojan horses of virussen).

De aanwezigheid van een 'disease' die wijzigingen in de programmatuur veroorzaakt, zal geen aanleiding geven tot herstel door UNIWEB, ongeacht de hoger vermelde garantie in artikel 6.

UNIWEB kan evenmin aansprakelijk zijn voor de schade die de klant of derden lijden ten gevolge van dergelijke 'diseases'. Behoudens andersluidende overeenkomst, voorziet de klant zelf in de nodige beveiligingsmaatregelen.

De klant voorziet zelf in de nodige beveiligingsmaatregelen tegen inbreuken van buitenaf door derden. UNIWEB kan in geen geval aansprakelijk zijn voor de gevolgen van dergelijke inbreuken.

## **8 RISICO**

Het risico gaat over op de klant op het ogenblik van de aanvaarding van het project door de klant.

## **9 BETALING**

De betaling geschiedt volgens de volgende modaliteiten:

Bedragen lager dan 3000 EUR  
100% bij oplevering en aanvaarding van het project

Bedragen tussen 3000 en 10000 EUR  
60% na ondertekening van de overeenkomst  
40% bij oplevering en aanvaarding van het project

Bedragen boven 10000 EUR  
40% na ondertekening van de overeenkomst  
30% bij aflevering van de design  
30% bij oplevering en aanvaarding van het project

De vervaldag van de factuur is 30 dagen na de datum van acceptatie. Uitzonderingen op de betalingsvoorwaarden kunnen overeengekomen worden tussen beide partijen met een toename van de prijs van 2% per maand.

Indien de web applicatie niet kan afgewerkt worden binnen het overeengekomen tijdschema door omstandigheden buiten UniWeb's wil om (bijv. Logo of andere materialen niet tijdig doorgestuurd, enz...) zal UniWeb het resterende verschuldigde bedrag 10 dagen na de overeengekomen opleverdatum mogen factureren.

## **10 GEBRUIKSRECHT – INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

De klant verwerft na aanvaarding en integrale betaling van het resterende saldo, een eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie of gebruiksrecht op de door UNIWEB ontwikkelde maatwerksoftware.

UNIWEB garandeert aan de klant dat zij bevoegd is deze licentie te verstrekken en dat deze

gebruiksrechten geen inbreuk maken op auteursrechten van derden.

Indien gebruik gemaakt wordt van modules ontwikkeld door derden, blijven de daarop toepasselijke licenties onverkort gelden.

Het intellectuele eigendomsrecht met betrekking tot deze door UNIWEB ontwikkelde programmatuur blijft onverkort toebehoren aan UNIWEB. Hetzelfde geldt voor de intellectuele eigendomsrechten van third party software, dat eveneens enkel aan deze derde partij toekomt.

De klant mag in geen geval de door UNIWEB ontwikkelde programmatuur overdragen aan derden, verhuren of verkopen, kopiëren of wijzigen, zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van UNIWEB.

Inbreuken tegen dit principe heeft de onmiddellijke beëindiging van het gebruiksrecht tot gevolg en mogelijk de ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding.

De klant van zijn kant erkent dat hij over de intellectuele eigendomsrechten beschikt van alle materiaal, documentatie en informatie die hij ter beschikking stelt van UNIWEB ter uitvoering van huidige overeenkomst. De klant zal UNIWEB vrijwaren voor elke claim die een derde hiertoe zou inleiden tegen UNIWEB.

De klant zal in geen geval raken aan de objectcode van de programmatuur (zgn. reverse engineering).

## **11 AANSPRAKELIJKHEID**

Een eventuele wanprestatie van UNIWEB kan niet anders dan in natura worden vergoed. UNIWEB kan tot niets anders gehouden zijn dan tot het opnieuw uitvoeren van de haar toevertrouwde opdracht.

UNIWEB is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden door handelingen en/of gedragingen van de klant.

De klant zal UNIWEB vrijwaren voor alle aanspraken die derden op UNIWEB kunnen laten gelden ingevolge een foutief en/of illegaal gebruik van het informatiesysteem.

De klant verbindt er zich toe de ontwikkelde programmatuur te gebruiken met inachtneming van de toepasbare wetten, gewoontes en gebruiken, en zoals een normaal en zorgvuldig persoon.

UNIWEB kan hoe dan ook nooit gehouden tot het vergoeden van indirecte schade, zoals gevolgschade of enige betwisting uitgaande van een derde.

De aansprakelijkheid van UNIWEB voor beroepsfouten is hoe dan ook beperkt tot het bedrag waarvoor UNIWEB verzekerd is ingevolge de polis beroepsaansprakelijkheid.

## **12 ONTBINDING – WANPRESTATIES – BEEINDIGING**

Indien de klant deze overeenkomst eenzijdig beëindigt, is deze een schadevergoeding verschuldigd aan UNIWEB van 25 procent van de integrale kostprijs, voor zover nog geen enkele tussentijdse levering is tussengekomen.

UNIWEB heeft ingeval van wanprestatie door de klant de keuze tussen enerzijds de uitvoering in natura na te streven en betaling te eisen, en anderzijds de ontbinding van de overeenkomst te vorderen. In dit laatste geval zal de klant aan UNIWEB eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn.

UNIWEB behoudt zich tevens het recht voor haar prestaties te staken, bij wanprestaties door de klant.

Indien het informatiesysteem bij een derde acceptatietest (met betrekking tot dezelfde op te leveren fase) door de klant niet aanvaard wordt, dan kunnen partijen de overeenkomst opzeggen, mits aangetekend schrijven binnen de zeven dagen na de derde acceptatietest, en mits vergoeding aan UNIWEB van de reeds geleverde prestaties tegen het gebruikelijke uurtarief.

De overeenkomst tussen UNIWEB en de klant kan onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd in geval van stopzetting van de activiteiten, faillissement of gerechtelijk akkoord van de klant. Een eenvoudige kennisgeving volstaat.

Partijen kunnen in onderling overleg een einde stellen aan de huidige overeenkomst.

## **13 ONDERHOUD**

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, heeft UNIWEB geen enkele verbintenis tot onderhoud van de door haar geleverde website applicatie

Partijen kunnen een Unicare Essential contract afsluiten voor de door UniWeb geleverde website applicatie.

Dit contract verlengt de garantie en levert verschillende proactieve onderhoudstaken zoals comptabiliteit screenings, veiligheid en technische problemen.

## **14 BUITEN GEBRUIKSTELLING – REMOTE SUPPORT**

UNIWEB is gerechtigd het informatiesysteem tijdelijk en kortstondig buiten gebruik te stellen voor het vervullen van haar garantieverplichtingen, dan wel voor andere dienstverlening ten behoeve van de klant.

De klant doet afstand van elke mogelijke schadevergoeding ingevolge het tijdelijk buiten gebruik stellen van het informatiesysteem.

De klant geeft de toelating aan UNIWEB om het ontwikkelde project te wijzigen, ten einde tegemoet te komen aan haar garantieverplichting.

## **15 GEBRUIKERSONDERSTEUNING**

De klant kan zich voor hulp, informatie of probleem rapportering wenden tot de “Unicare Support” helpdesk tijdens de kantooruren.

Elke vraag van een klant om uitleg, nazicht, probleemoplossing, uitvoering of wijziging wordt beschouwd als gebruikersondersteuning.

Het ontwikkelen van nieuwe producten of toepassingen valt hier niet onder.

Gebruikersondersteuning omvat ondermeer:

- het geven van advies via telefoon of email door een technisch medewerker van UniWeb betreft het gebruik en het functioneren van de door UniWeb geleverde en geïnstalleerde producten.
- het nakijken of opzoeken van informatie gevraagd door de klant (exports, paswoorden, backups,...)
- de implementatie van kleine aanpassingen en veranderingen aan de bestaande applicatie van minder dan 2 uur werk.
- het herstellen van defecten, die niet onder het “Unicare essential” contract vallen.

De prestaties worden individueel aan de klant aangerekend volgens het aantal gepresteerde support-uren door UniWeb.

Unicare essential klanten kunnen op deze gebruikersondersteuning beroep doen tegen een voordelig Unicare tarief.